**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ТАЛЬМЕНСКОГО РАЙОНА**

**АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**31.07.2019г. № 610**

**р.п. Тальменка**

|  |
| --- |
| **О внесении изменений и дополнений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»** |

В соответствии с  Федеральным законом РФ от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом РФ от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», утвержденный постановлением Администрации Тальменского района от 19.02.2019 г. № 160 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Администрацией Тальменского района муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»следующие изменения и дополнения:

- пункт 2.9. изложить в следующей редакции:

«2.9. Запрет требовать от заявителя предоставления иных документов и информации или осуществления действий для получения муниципальной услуги.

Запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](consultantplus://offline/ref=0D864FF145E65C7BC1254EB3E6DFAC35ABE6BC45C2523E63A201141137E80A65F013ECA8237E2E3F55A9176C22F77F387C1B43841C851E39I2p2H) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ ["Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](consultantplus://offline/ref=EDE321C9382906F26B545A4CD113F9B5EFCF1571BCE5B17283A4D4460144FC5ABB5B895C4C89FB08BECFC7356Eu7rAH) государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6](consultantplus://offline/ref=0D864FF145E65C7BC1254EB3E6DFAC35ABE6BC45C2523E63A201141137E80A65F013ECAD20757A6F11F74E3C67BC723F63074383I0pBH) статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ ["Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](consultantplus://offline/ref=EDE321C9382906F26B545A4CD113F9B5EFCF1571BCE5B17283A4D4460144FC5ABB5B895C4C89FB08BECFC7356Eu7rAH) перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](consultantplus://offline/ref=0D864FF145E65C7BC1254EB3E6DFAC35ABE6BC45C2523E63A201141137E80A65F013ECA8237E2E3B53A9176C22F77F387C1B43841C851E39I2p2H) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ ["Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](consultantplus://offline/ref=EDE321C9382906F26B545A4CD113F9B5EFCF1571BCE5B17283A4D4460144FC5ABB5B895C4C89FB08BECFC7356Eu7rAH)

Органу местного самоуправления запрещается отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также в предоставлении услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для ее предоставления, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).».

- Пункт 5.2. изложить в следующей редакции:

«5.2. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=712080209DD56D92D312A084E5D4F88D02CDEE3DEE7474D30E4286440A0EDEE5EDBFA2AFE43EDAC51A5EB326524474E0E666FE0BC9LC28H) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ ["Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](consultantplus://offline/ref=EDE321C9382906F26B545A4CD113F9B5EFCF1571BCE5B17283A4D4460144FC5ABB5B895C4C89FB08BECFC7356Eu7rAH);

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги.

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=712080209DD56D92D312A084E5D4F88D02CDEE3DEE7474D30E4286440A0EDEE5EDBFA2AFE93ADAC51A5EB326524474E0E666FE0BC9LC28H) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ ["Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](consultantplus://offline/ref=EDE321C9382906F26B545A4CD113F9B5EFCF1571BCE5B17283A4D4460144FC5ABB5B895C4C89FB08BECFC7356Eu7rAH). »;

- пункт 5.15. изложить в следующей редакции:

«5.15. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме. В случае если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте «в» пункта 5.3.3. Аддминистративного регламента, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются: а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е)  в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, , предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=61CDBE615B8D853AD135456C8FBF351F177337DE95D30F1DFFF84F3EEE95F97BE0B89F2C6313662937670D2376E66061A8C97983A5DD979CwDm5E) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ ["Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](consultantplus://offline/ref=EEF50C94A05CF08F4D627C27757B9B7F6260DB35BFF990C584A3495F5C44B3E740A1788F2699F4E4C5CF42663A6954E), в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.».

2. Опубликовать настоящее постановление в установленном порядке.

Глава района С.Д. Самсоненко